

IHS Markit PMI® France - Secteur des Services

À propos du PMI

Aujourd'hui disponibles dans plus de 40 pays et régions clés dont l'Eurozone, les Indices des Acheteur™ PMI® sont à ce jour les enquêtes de conjoncture suscitant le plus d'attention dans le monde. Indicateurs mensuels de tendances économiques précis, actualisés et souvent uniques, ils bénéficient d'une haute réputation auprès des banques centrales, des marchés financiers et des décideurs.

Tel: +44 1491 461000

e-mail : economics@ihsmarkit.com

Website : markiteconomics.com

À propos d'IHS Markit

IHS Markit (Nasdaq : INFO) est l'un des leaders mondiaux de l'information, des études et conseils destinés aux grandes industries et principaux marchés stimulant la croissance économique à travers le monde. Ces informations critiques, outils d'analyse et solutions de nouvelle génération, utilisés par les entreprises, les acteurs de la finance et les gouvernements, visent à renforcer leur efficacité opérationnelle et à leur procurer les connaissances nécessaires à la prise de décisions éclairées. IHS Markit compte au nombre de ses clients plus de 50 000 entreprises et gouvernements, y compris 80 % des 500 plus grandes entreprises du monde (selon le classement du magazine Fortune) et les principales institutions financières mondiales.

Website: ihsmarkit.com

Produit en collaboration avec la CNA



Les droits de propriété intellectuelle attachés à l'Indice PMI® sur le secteur des services français sont détenus en pleine propriété ou sous licence par IHS Markit. Toute utilisation non autorisée, incluant, et sans que cette liste ne soit limitative, la reproduction, la distribution, la transmission ou tout autre mode de représentation des données, sans autorisation préalable de IHS Markit, est interdite. La responsabilité de IHS Markit ne saurait être engagée en raison du contenu de ce rapport, et de l'information qu'il présente ("données"), des erreurs, inexactitudes, omissions ou retards dans les données, ou de toute action entreprise sur le fondement du présent document. IHS Markit ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages, particuliers, directs ou indirects, pouvant résulter de l'utilisation des données. Purchasing Managers' Index® et PMI® sont des marques commerciales de Markit Economics Limited ou sont utilisés sous licence par Markit Economics Limited. IHS Markit est une marque commerciale de IHS Markit Ltd et/ou de ses sociétés affiliées.

La forte croissance du secteur des services français se poursuit en août, mais son rythme reste inférieur à celui du début d'année.

Points clés :

- L'activité des prestataires de services augmente fortement en août.
- Le secteur affiche actuellement sa plus faible croissance trimestrielle depuis le 4^{ème} trimestre 2016.
- La confiance des entreprises se replie à un plus bas de 19 mois.

Les données PMI IHS Markit mettent en évidence une nouvelle hausse soutenue de l'activité dans le secteur des services français en août, le taux d'expansion restant toutefois inférieur à ceux du début de l'année. Parallèlement, la croissance du volume des nouvelles affaires s'est accélérée par rapport à juillet, entraînant la plus forte accumulation du travail en cours depuis avril, ce malgré une intensification des recrutements au cours du mois. Enfin, les perspectives d'activité à douze mois se replient, le taux de confiance des entreprises affichant son plus faible niveau depuis janvier 2017.

L'Indice désaisonnalisé de l'Activité Commerciale se redresse de 54.9 en juillet à 55.4, s'inscrivant au-dessus de sa moyenne historique de 54.7 (calculée sur les vingt dernières années) et signalant une forte croissance du secteur des services français en août. Il reste toutefois nettement inférieur à ses niveaux élevés de la fin d'année 2017 et du début de l'année 2018. En l'absence de reprise notable de la croissance en septembre, l'activité devrait enregistrer, au troisième trimestre, sa plus faible expansion depuis le dernier trimestre 2016.

Comme l'activité, le volume des nouvelles affaires reçues par les prestataires de services français a fortement augmenté en août, le taux d'expansion se redressant par rapport à juillet mais restant inférieur à ceux du premier

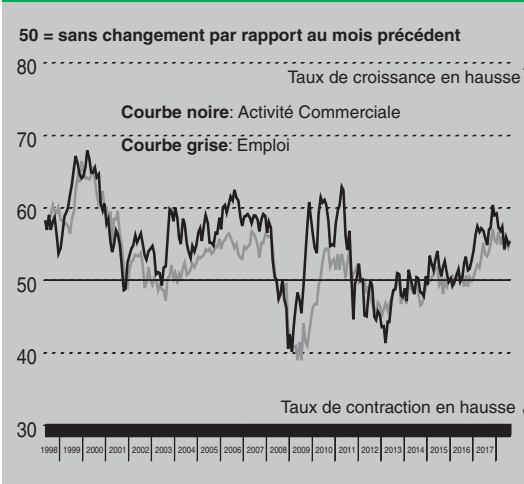
semestre de l'année.

Soutenu par cette forte expansion du nombre de nouveaux contrats, l'emploi progresse pour le vingtième mois consécutif en août. Le taux de création de postes atteint en outre un pic de quatre mois et affiche un niveau nettement supérieur à sa moyenne de long terme. Cette augmentation des effectifs n'a pas freiné la hausse du travail en cours, les affaires en attente chez les prestataires de services français affichant leur plus forte expansion depuis avril.

Les perspectives d'activité à douze mois restent bien orientées en août, les entreprises anticipant une expansion sur les marchés français et étrangers, et fondant leurs stratégies de croissance sur l'embauche de personnel supplémentaire. Les dernières données de l'enquête signalent toutefois le plus faible degré de confiance depuis janvier 2017.

Poussés à la hausse par les frais salariaux et l'augmentation des prix du carburant, les coûts des prestataires de services ont augmenté en août, le taux d'inflation se redressant légèrement par rapport à juillet et affichant un niveau équivalent à sa moyenne de long terme. Parallèlement, les prix facturés par les entreprises enregistrent leur douzième hausse mensuelle consécutive, soit la plus longue période d'inflation enregistrée depuis dix ans, cette dernière augmentation des tarifs restant toutefois marginale.

Activité Commerciale et Emploi



Résumé des résultats de l'enquête

	Indice actuel	Indice précédent	Changements signalés
Activ. Commerciale	55.4	54.9	Forte hausse mensuelle (plus forte qu'en juillet)
Nouvelles Affaires	55.5	54.1	Forte hausse mensuelle (plus forte qu'en juillet)
Affaires à l'export	53.3	47.7	Forte hausse mensuelle (changement de tendance)
Affaires en Cours	54.7	53.5	Forte hausse mensuelle (plus forte qu'en juillet)
Emploi	55.6	54.5	Forte hausse mensuelle (plus forte qu'en juillet)
Prix Facturés	50.6	50.7	Inflation mensuelle marginale (plus faible qu'en juillet)
Prix Payés	56.8	56.0	Forte inflation mensuelle (plus forte qu'en juillet)
Activ. Escomptée	63.6	66.2	Fort optimisme (plus faible qu'en juillet)

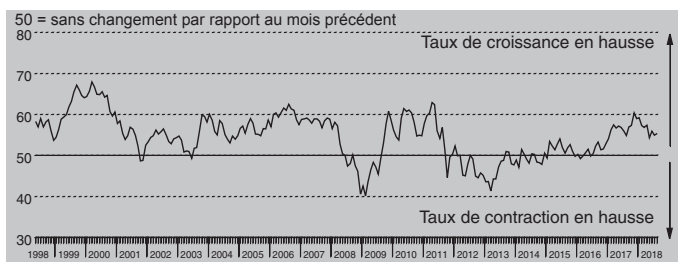
La méthodologie utilisée pour l'enquête PMI® sur le secteur des services est la même que celle utilisée pour l'enquête sur l'industrie manufacturière en France. L'enquête est réalisée auprès d'un panel d'entreprises qui répondent régulièrement. Il permet de suivre de près les tendances sur l'environnement économique des entreprises de services du secteur privé.

Le CNA (Conseil national des achats) est une association réunissant, à titre individuel et sans but lucratif ou syndical, les personnes participant effectivement aux opérations d'achat ou à leur direction dans les entreprises ou administrations. Son but est d'accroître l'efficacité de la fonction achat dans l'économie par la formation et l'information des personnes concernées, la définition et l'application d'une éthique professionnelle, toutes études, recherches, enquêtes et actions d'intérêt général dans tous les domaines concernant directement ou indirectement la fonction achat et les fonctions annexes.

Indice de l'Activité Commerciale

Q. Comparez le volume d'activité de votre entreprise au cours du mois (ex. revenu brut, heures de travail facturées, etc.) avec celui du mois dernier.

Mois	En augm. %	Sans chang. %	En dimin. %	Net +/-	Indice	Indice Désais.
2017 Déc	23.5	64.8	11.7	11.8	55.9	59.1
2018 Janv	27.4	57.1	15.5	11.9	55.9	59.2
Févr	28.0	56.9	15.1	12.9	56.4	57.4
Mars	29.2	59.7	11.1	18.1	59.1	56.9
Avril	31.3	60.0	8.7	22.6	61.3	57.4
Mai	21.0	60.3	18.7	2.3	51.2	54.3
Juin	32.0	57.7	10.4	21.6	60.8	55.9
Juillet	25.1	63.3	11.5	13.6	56.8	54.9
Août	16.0	56.5	27.5	-11.5	44.2	55.4

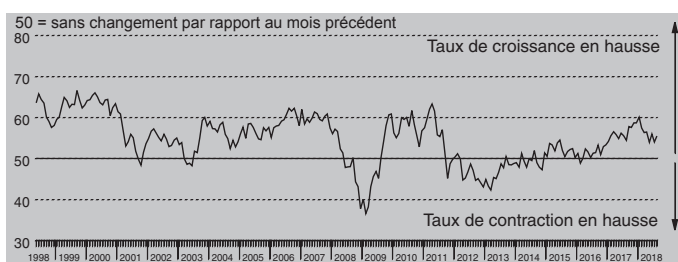


L'activité des prestataires de services français augmente pour le vingt-sixième mois consécutif en août, soit la plus longue période de hausse ininterrompue enregistrée depuis plus de dix ans. Si le taux de croissance reste solide et supérieur à sa moyenne de long terme, il reste l'un des plus faibles enregistrés au cours des dix-huit derniers mois. Prolongeant la tendance observée récemment, ce sont les entreprises des secteurs « Poste & Télécommunications » et « Transports & Entreposage » qui signalent les plus fortes expansions de l'activité en août.

Indice des Nouvelles Affaires

Q. Comparez le volume des nouvelles commandes reçues au cours du mois (satisfaites ou non) avec celui du mois dernier.

Mois	En augm. %	Sans chang. %	En dimin. %	Net +/-	Indice	Indice Désais.
2017 Déc	24.8	65.4	9.9	14.9	57.5	58.7
2018 Janv	26.7	61.5	11.8	14.9	57.4	60.1
Févr	23.8	62.1	14.1	9.7	54.9	57.5
Mars	28.0	61.8	10.1	17.9	58.9	56.4
Avril	29.1	61.6	9.3	19.8	59.9	56.5
Mai	21.6	59.0	19.4	2.1	51.1	54.0
Juin	31.9	56.6	11.5	20.4	60.2	56.0
Juillet	23.6	61.7	14.7	8.8	54.4	54.1
Août	17.9	59.8	22.3	-4.4	47.8	55.5

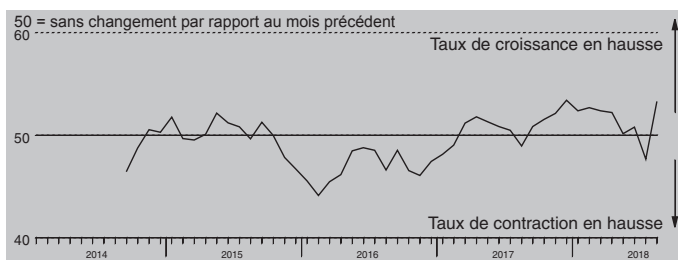


Le volume des nouvelles affaires reçues par les prestataires de services français augmente pour le trentième mois consécutif en août. Si le rythme de croissance reste inférieur à sa moyenne élevée des douze derniers mois, il s'accélère toutefois par rapport à juillet et s'inscrit au-dessus de sa moyenne de long terme. Le nombre de nouveaux contrats augmente dans l'ensemble des sous-secteurs couverts par l'enquête, les entreprises de transport et d'entreposage, suivies de celles opérant dans le secteur « Poste & Télécommunications » enregistrant les plus fortes croissances en août.

Indice des Nouvelles Affaires provenant de l'étranger

Q. Comparez le volume des nouvelles commandes reçues de l'étranger au cours du mois (satisfaites ou non) avec celui du mois dernier.

Mois	En augm. %	Sans chang. %	En dimin. %	Net +/-	Indice	Indice Désais.
2017 Déc	15.3	76.6	8.1	7.2	53.6	53.4
2018 Janv	11.8	75.8	12.3	-0.5	49.8	52.4
Févr	12.7	76.5	10.9	1.8	50.9	52.7
Mars	14.1	76.3	9.7	4.4	52.2	52.4
Avril	17.0	77.3	5.8	11.2	55.6	52.2
Mai	17.0	70.0	13.0	3.9	52.0	50.2
Juin	14.4	76.4	9.2	5.2	52.6	50.8
Juillet	12.0	76.4	11.6	0.4	50.2	47.7
Août	22.0	67.9	10.1	11.9	55.9	53.3

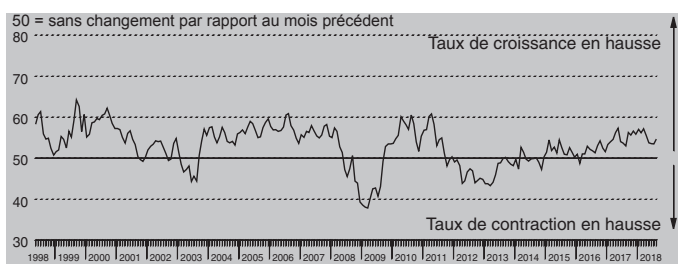


Après avoir reculé pour la première fois depuis près d'un an en juillet, le volume des nouvelles affaires en provenance de l'étranger repart à la hausse en août, comme le signale l'indice désaisonnalisé correspondant qui se redresse au-dessus de la barre du 50.0 du sans changement. Le taux de croissance enregistre en outre son deuxième plus haut niveau depuis l'introduction de cette variable dans l'enquête sur le secteur des services français, en septembre 2014.

Indice des Affaires en Cours

Q. Comparez le niveau des affaires en cours (c'est à dire le travail commandé mais non terminé) avec celui du mois dernier.

Mois	En augm. %	Sans chang. %	En dimin. %	Net +/-	Indice	Indice Désais.
2017 Déc	19.4	68.9	11.6	7.8	53.9	55.9
2018 Janv	22.4	64.2	13.4	9.1	54.5	57.1
Févr	22.1	66.4	11.5	10.5	55.3	56.2
Mars	27.6	61.8	10.6	17.0	58.5	57.2
Avril	26.0	64.4	9.5	16.5	58.3	55.7
Mai	18.5	66.6	14.8	3.7	51.8	53.8
Juin	26.0	62.7	11.2	14.8	57.4	53.6
Juillet	22.3	65.1	12.7	9.6	54.8	53.5
Août	17.1	65.7	17.2	-0.1	50.0	54.7

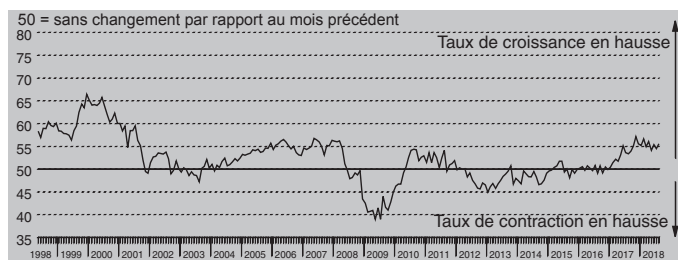


Les données d'août signalent une trentième hausse mensuelle consécutive du travail en cours chez les prestataires de services français, témoignant du maintien de contraintes de capacité dans le secteur. Le taux d'accumulation des affaires en attente se redresse en outre à son plus haut niveau depuis quatre mois, affichant un niveau supérieur à sa moyenne de long terme. Faisant écho à la tendance enregistrée pour l'activité et les nouvelles affaires, ce sont dans les secteurs « Poste & Télécommunications » et « Transports & Entreposage » que les dernières données de l'enquête signalent la plus forte hausse du travail en cours.

Indice de l'Emploi

Q.Comparez le nb de personnes employées avec celui du mois dernier (2 temps partiels = 1 temps plein; ignorez le travail temporaire).

Mois	En augm. %	Sans chang. %	En dimin. %	Net +/-	Indice	Indice Désais.
2017 Déc	12.9	82.4	4.8	8.1	54.0	55.6
2018 Janv	14.6	77.3	8.1	6.4	53.2	55.3
Févr	18.0	77.3	4.7	13.2	56.6	56.7
Mars	14.5	78.7	6.8	7.8	53.9	55.0
Avril	18.9	77.0	4.1	14.7	57.4	56.1
Mai	17.6	75.4	7.0	10.5	55.3	54.2
Juin	23.4	72.1	4.5	18.9	59.5	55.4
Juillet	19.0	75.8	5.2	13.8	56.9	54.5
août	14.0	79.9	6.1	7.9	54.0	55.6

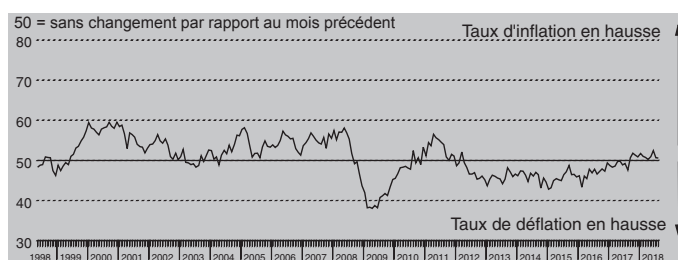


L'emploi du secteur privé des services progresse pour le vingtième mois consécutif en août, soit la plus longue période de hausse continue des effectifs enregistrée depuis plus de dix ans. Atteignant un pic de quatre mois, le taux de création de postes affiche en outre un niveau élevé. Ce sont les secteurs « Poste & Télécommunications » et « Location & Services aux entreprises » qui enregistrent la plus forte croissance de l'emploi au cours du mois, les effectifs reculant en revanche dans les secteurs « Intermédiation financière » et « Hôtels & Restaurants ».

Indice des Prix Facturés

Q.Comparez les prix moyens facturés par votre entreprise (prix facturé par prestation ou par unité de temps) avec ceux du mois dernier.

Mois	En augm. %	Sans chang. %	En dimin. %	Net +/-	Indice	Indice Désais.
2017 Déc	4.4	89.2	6.4	-1.9	49.0	50.9
2018 Janv	11.7	83.2	5.1	6.6	53.3	51.7
Févr	10.2	83.4	6.4	3.7	51.9	51.0
Mars	7.7	86.0	6.4	1.3	50.6	50.7
Avril	7.8	87.4	4.8	3.1	51.5	50.2
Mai	6.8	87.9	5.3	1.6	50.8	51.0
Juin	11.4	81.5	7.1	4.3	52.2	52.4
Juillet	7.9	86.4	5.7	2.1	51.1	50.7
août	7.3	85.7	7.0	0.4	50.2	50.6

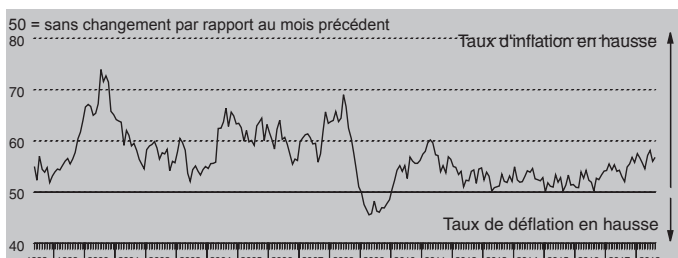


Les prix facturés par les prestataires de services français augmentent pour le douzième mois consécutif en août, le taux d'inflation restant toutefois très proche de son niveau marginal du mois dernier. A l'exception des entreprises de transport et d'entreposage qui ont fortement relevé leurs tarifs au cours du mois, et de celles du secteur « Autres services » qui ont au contraire procédé à une baisse de leurs prix de vente, l'ensemble des secteurs étudiés ne signalent qu'une très faible hausse de leurs tarifs en août.

Indice du Montant des Prix Payés

Q.Comparez le montant moyen des prix payés par votre entreprise pour tout achat, traitement et salaire, etc. avec celui du mois dernier.

Mois	En augm. %	Sans chang. %	En dimin. %	Net +/-	Indice	Indice Désais.
2017 Déc	10.7	87.5	1.8	8.8	54.4	55.8
2018 Janv	20.2	79.0	0.8	19.3	59.7	57.5
Févr	21.7	75.6	2.7	19.0	59.5	56.7
Mars	14.6	83.6	1.8	12.8	56.4	55.7
Avril	13.2	84.1	2.7	10.6	55.3	54.6
Mai	16.9	80.7	2.5	14.4	57.2	57.2
Juin	19.0	79.0	2.0	17.0	58.5	58.2
Juillet	12.1	87.0	0.9	11.2	55.6	56.0
août	12.3	85.2	2.5	9.8	54.9	56.8

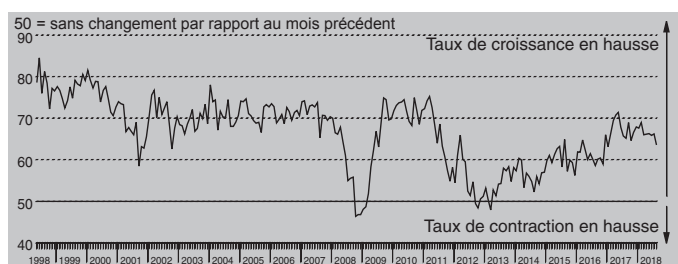


L'enquête d'août signale une nouvelle hausse des prix payés dans le secteur des services français, tendance que les répondants attribuent à une augmentation des frais salariaux et du coût des carburants. Le taux d'inflation affiche en outre un niveau élevé, équivalent à sa moyenne de l'année en cours ainsi qu'à sa moyenne de long terme (calculée depuis mai 1998). Ce sont les entreprises des secteurs « Transports & Entreposage » et « Poste & Télécommunications » qui signalent la plus forte hausse des coûts en août.

Indice des Perspectives d'Activité

Q.D'ici douze mois, pensez-vous que l'activité globale de votre unité sera en augmentation, en diminution, ou identique à son volume actuel ?

Mois	En augm. %	Sans chang. %	En dimin. %	Net +/-	Indice	Indice Désais.
2017 Déc	42.6	50.6	6.8	35.8	67.9	67.9
2018 Janv	44.6	46.0	9.3	35.3	67.6	67.6
Févr	45.4	47.2	7.4	38.0	69.0	69.0
Mars	40.9	50.4	8.8	32.1	66.1	66.1
Avril	39.7	52.8	7.4	32.3	66.1	66.1
Mai	38.9	54.9	6.2	32.6	66.3	66.3
Juin	40.3	51.1	8.5	31.8	65.9	65.9
Juillet	41.1	50.3	8.6	32.5	66.2	66.2
août	35.6	56.0	8.4	27.2	63.6	63.6



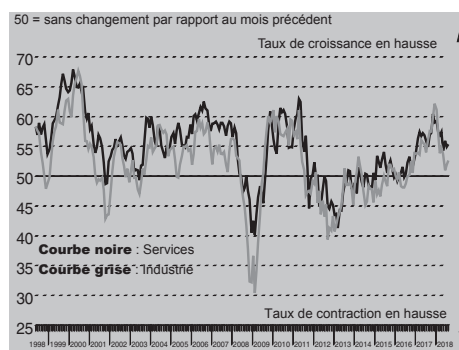
Les perspectives d'activité des prestataires de services restent bien orientées en août, les entreprises anticipant une expansion sur les marchés français et étrangers, et fondant leurs stratégies de croissance sur l'embauche de personnel supplémentaire. Le taux de confiance se replie toutefois par rapport à juillet et affiche son plus faible niveau depuis janvier 2017.

Comparaison de la situation économique des entreprises dans le secteur des services et l'industrie manufacturière

La croissance de l'activité reste modeste dans l'industrie manufacturière...

...tandis qu'elle continue d'afficher un rythme soutenu dans le secteur des services.

Production/Activité Commerciale

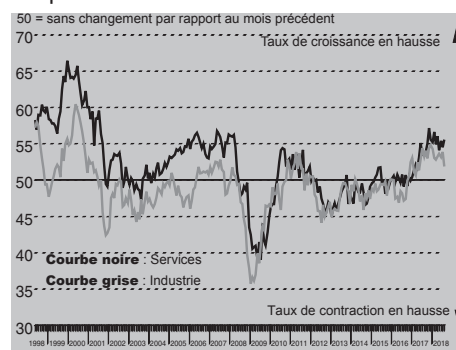


La représentation graphique ci-dessus met en parallèle l'Indice de la Production de l'enquête sur l'industrie manufacturière et celui du Volume d'Activité de l'enquête sur le secteur des services.

La croissance de la production enregistre un nouveau rebond par rapport au plus bas de 19 mois observé en juin, le taux d'expansion restant modeste toutefois au regard des niveaux atteints en début d'année.

Dans le secteur des services, la croissance reste solide bien qu'inférieure aux niveaux enregistrés en début d'année.

Emploi



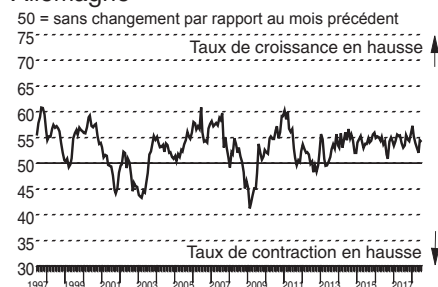
La représentation graphique ci-dessus met en parallèle les Indices de l'Emploi des enquêtes sur l'industrie manufacturière d'une part et sur le secteur des services d'autre part.

La croissance de l'emploi se replie légèrement dans l'industrie manufacturière en août et affiche un creux de quinze mois.

Les créations de postes s'accroissent en revanche dans le secteur des services, et atteignent leur plus haut niveau depuis avril.

Indices de l'Activité Commerciale dans différents pays

Allemagne



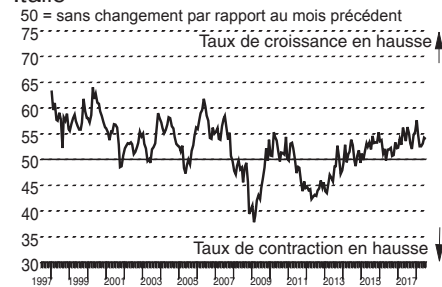
La croissance de l'activité s'accroît en août dans le secteur des services allemand et atteint un sommet de 6 mois (indice titre à 55,0, contre 54,1 en juillet). Cette forte expansion repose sur un renforcement de la hausse des nouvelles affaires, la reprise des ventes se poursuivant par rapport au creux de 20 mois enregistré en mai grâce notamment au développement des portefeuilles clients. L'augmentation de la charge de travail incite les entreprises à recruter du personnel, le taux de croissance de l'emploi atteignant son plus haut niveau depuis près de 11 ans. Poussés à la hausse par les frais salariaux et le coût des transports, les prix payés augmentent fortement, le taux d'inflation se redressant pour le 5^{ème} mois consécutif et atteignant son plus haut niveau depuis mars 2011. Cette tendance se répercute sur les prix facturés qui progressent à un rythme à peine inférieur au niveau record de juillet. Enfin, les perspectives d'activité restent bien orientées, le taux de confiance se redressant par rapport à juillet mais restant nettement inférieur aux pics du début de l'année.

Espagne



L'activité du secteur des services espagnol a de nouveau fortement progressé en août, soutenue par une amélioration de la conjoncture économique. Le taux de croissance ne se redresse toutefois que très légèrement par rapport au creux de 56 mois enregistré en juillet (indice à 52,7 contre 52,6) et reste nettement inférieur aux pics du 1^{er} trimestre. La hausse des nouvelles affaires ralentit pour le 5^{ème} mois consécutif et affiche son plus bas niveau depuis décembre 2016, cette tendance n'ayant toutefois pas freiné l'accumulation du travail en attente. Malgré un repli en août, la croissance de l'emploi reste l'une des plus importantes des 11 dernières années. La forte hausse des coûts s'est poursuivie, le taux d'inflation se repliant toutefois au cours du mois, tandis que les prix facturés n'ont que légèrement augmenté, certaines entreprises ayant réduit leurs tarifs afin de stimuler leurs ventes. Si les entreprises continuent d'anticiper une croissance de leur activité dans les 12 prochains mois, le taux de confiance se replie de nouveau en août et affiche son plus bas niveau depuis 5 ans.

Italie



L'activité du secteur des services italien augmente pour le 27^{ème} mois consécutif en août. Si la croissance reste marquée, elle se replie par rapport au mois dernier et retrouve ses plus bas niveaux de mars et avril (indice à 52,6 contre 54,0 en juillet). Prolongeant la tendance enregistrée depuis 3 ans et demi, les nouvelles affaires augmentent au cours du mois. Cette hausse résulte toutefois en partie des remises de prix accordées par les entreprises à leurs clients. Les prix facturés reculent en effet pour le 7^{ème} mois consécutif, le taux de déflation atteignant son plus haut niveau depuis mai. Les prix payés continuent en revanche d'augmenter, portés par une hausse des coûts salariaux et des transports. Le taux d'inflation se replie toutefois à son plus bas niveau depuis mars. La forte croissance de l'emploi se poursuit, tendance résultant notamment d'une reprise de la hausse des affaires en attente après la très légère contraction enregistrée en juillet. Enfin, si les perspectives restent bien orientées, la confiance des entreprises chute à son plus bas niveau depuis juin 2013.

Notes sur la méthodologie

Ce rapport est réalisé sur la base des données recueillies, chaque mois, auprès d'un panel d'entreprises du secteur français des services. Le panel est composé d'environ 400 entreprises privées de ce secteur. Constitué avec soin, il reproduit fidèlement la structure exacte de l'économie des services. Le secteur des services est constitué des catégories suivantes : A. Hôtels & Restaurants, B. Transports et Entreposage, C. Poste & Télécommunications, D. Intermédiation financière, E. Location & Services aux entreprises, F. Autres services.

Ce rapport s'ajoute au rapport PMI sur l'industrie manufacturière française, produit selon une méthodologie identique à celle utilisée pour le rapport PMI du Royaume-Uni. Les données qu'il présente sont aujourd'hui largement utilisées par les gouvernements, les économistes du secteur privé et public et les institutions financières.

Les données sont recueillies en milieu de mois, par le biais d'un questionnaire invitant les répondants à comparer la situation de leur entreprise à celle du mois précédent. Les données de l'enquête sont présentées de différentes

manières. Nous indiquons tout d'abord le pourcentage d'entreprises signalant une augmentation, une diminution ou une stabilité du facteur étudié par rapport au mois précédent. Puis nous présentons une valeur nette résultant de la soustraction du nombre d'entreprises signalant une diminution du nombre de celles qui signalent une augmentation. A partir de cette combinaison, nous obtenons un chiffre unique, appelé indice de diffusion (ex. : Indice de l'Emploi). Les indices de diffusion varient de 0 à 100, 50,0 représentant le niveau de base. Un indice supérieur à 50,0 indique une augmentation (ou une amélioration) du paramètre étudié tandis qu'un indice inférieur à 50,0 indique une diminution (ou une dégradation). Un indice de 50,0 signale une situation identique à celle du mois précédent. Le taux de changement ainsi mis en évidence est d'autant plus grand que l'écart par rapport à 50,0 est important. IHS Markit ne revient pas sur les données de l'enquête après publication. Toutefois, si nécessaire, les facteurs de variation saisonnière peuvent être occasionnellement révisés, ce qui pourrait entraîner une modification de l'indice désaisonnalisé.